ACTA No. 4145.020.14.82.34	FECHA:	06/mar/2025
	HORA INICIAL:	09:00 am
	HORA FINAL:	12:00 m
OBJETIVO: Brindar Asesoría técnica en EAPB Comfenalco en ruta de atención en trastorno, intento de suicido, epilepsia, SPA y violencia.	LUGAR: CARRERA 8# 6-38 - Casa Administrativa EPS	

ASISTENTES: Marlly Parra – Contratista, Germán Castro – Contratista, Lina Marcela Mejía – Profesional EAPB Comfenalco.

AUSENTES: N/A

INVITADO: N/A

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo
2. Desarrollo de la reunión
3. Socialización de encuesta de satisfacción
4. Varios o cierre

DESARROLLO:

1. Saludo
   Los contratistas Marlly Parra y German Castro del Subgrupo de Salud Mental de la Secretaría Distrital de Salud Pública, dieron el saludo a profesional participante de la convocatoria a la asistencia técnica.

2. Desarrollo de la reunión

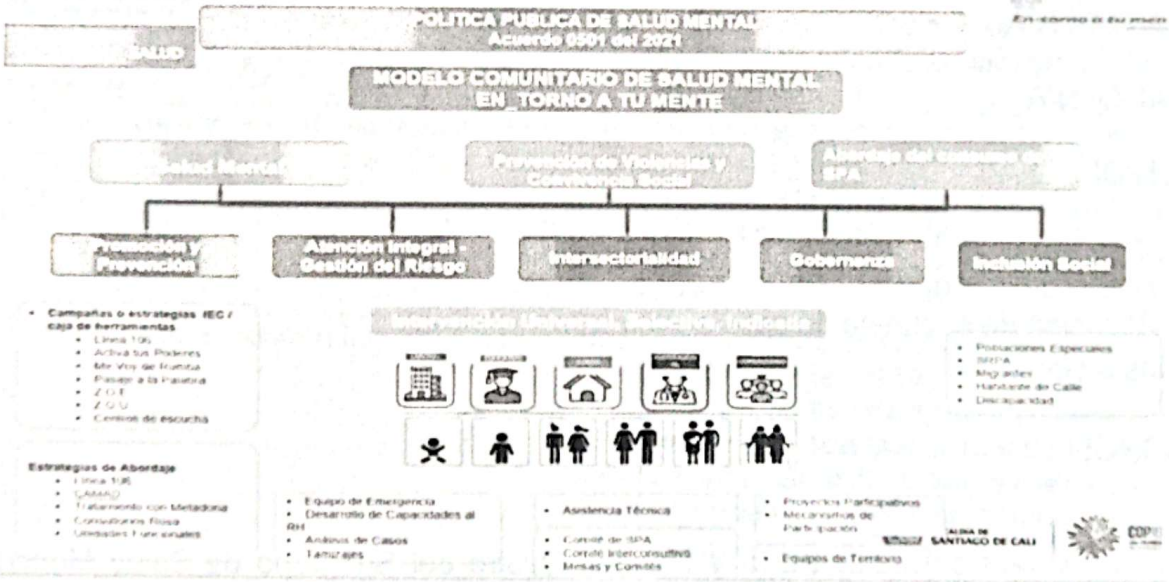
   La contratista Marlly Parra continuo con la Asistencia técnica explicando que es una asistencia técnica: El proceso de Asistencia Técnica y Acompañamiento institucional está dirigido a mejorar las capacidades individuales, organizacionales y comunitarias de Santiago de Cali, para la implementación de los programas en Salud Mental en el marco de los lineamientos de la Ruta Integral de Atenciones.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Powered by CamScanner

Lo que se pretende es alcanzar la atención integral en salud mental, mediante la generación de escenarios de compromiso y discusión sobre las acciones que permitan garantizar que las personas tengan acceso a servicios de salud de calidad, humanizados y que se ajusten a sus particularidades

Continuo la contratista Marlly Parra, presento el modelo comunitario de Salud Mental con el lema En-torno a tu mente, que está acorde con los lineamientos del Ministerio de Protección Social y a la administración. Se enfatizo en las actividades o responsabilidades de la Red Prestadora de según el Acuerdo 0501 de 2021, de la atención integral de acuerdo a las guías y lineamientos y la atención integrada con los reportes a los sectores pertinentes.



Fuente: Propuesta Modelo del subgrupo de salud mental

Por parte de la profesional de la EAPB Comfenalco manifestó articulación con la línea 106 donde reciben los casos de salud mental.

En relación con el tema de Violencia basada en Genero no está a cargo del líder de salud mental es un tema que se lidera por parte de derechos sexuales y reproductivos.

De acuerdo a la distribución de los profesionales para el seguimiento de los procesos:

- Gestoras integrales: responsables de las cohortes

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Powered by CamScanner

- Gestores de auditoria: realizan las auditorias en las instituciones contratadas la actividad de auditoria se hace en articulación con el equipo de contratación.

Se continuo con la asesoría técnica

ITEMS DE VERIFICACIÓN	Observaciones
La EAPB audita los procesos, procedimientos y acciones realizados, por las instituciones de su red de prestadores de servicios de salud durante la atención de: (SM/SPA/Violencia/intento suicidio/Epilepsia)	Si, por parte de gestores de auditoría. De igual manera se hace mesas de trabajo con los gestores integrales.
La EAPB cuenta con un proceso de auditoría del sistema de referencia y contrarreferencia, para la atención integral	Si, proceso que lidera el ares de gestores de auditoría, donde se incluye los temas de salud mental.
La EAPB realiza las acciones de su responsabilidad en el marco de Sistema de Vigilancia en Salud Pública (SIVIGILA)	Si, con el área de vigilancia, que hace reporte al gestor integral de salud mental. Se verifica la IPS primaria de atención y se notifica para realizar la atención integral. Martha Lucia Martínez Epidemióloga de la EAPB
Rutas de atención para atención Integral /Organigrama	Se evidencio documento en el cual se establece la ruta de atención en trastornos. Ingreso en IPS primaria quien recibe atención por psicología y médico general. Si esta crisis se atiende por urgencia Clínica Nueva de Cali, donde en la valoración, se descarta daño orgánico igualmente se realiza valoración por Psiquiatra de apoyo para valoración en caso que se requiera, de acuerdo a la pertinencia se realiza remisión a IPS de Oportunidad de vida Lo anterior en los casos de Salud Mental y consumo de sustancias psicoactivas.

Tabla: Elaboración Propia

El documento que se revisa tiene código de calidad.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Powered by CamScanner

IPS PARA ATENCION EN CONSULTA EXTERNA	Observaciones
Medicina General	Contrato con IPS Primarias (IDIME Cambulos, IPS CIS Emcali IPS Serinsa Nororiente IPS Sersalud Norte IPS Servimedic Quiron CIS VIDA IPS Servimedic Quiron Rio Cauca)
Psiquiatría	Contrato con IPS Complementaria
Psicología	Contrato con IPS Primarias y Complementario
Terapia Ocupacional	Contrato con IPS Complementaria Oportunidad de Vida y AFICENTER (Manifestaron que es un servicio donde poco envían para valoración)

Tabla: Elaboración Propia

IINSTITUCIONES PRESTADORA DE SERVICIOS EN SALUD/COMPLEMETARIAS	Observaciones
IPS prestadora para Internación	IPS Oportunidad de Vida y Hospital Departamental HUV
IPS prestadora para Atención en Urgencias	Clínica Nuestra Clínica Versalles
IPS prestadora para atención en Hospitalización	IPS Oportunidad de Vida y Hospital Departamental HUV
Hospitalización en consumo de Sustancias Psicoactivas o cuidado básico del consumo de SPA	IPS Oportunidad de Vida ESE Ladera programa de mantenimiento con Metadona.
Hospitalización Día	IPS Oportunidad de Vida

Tabla: Elaboración Propia

ENFOQUE DIFERENCIAL	Observaciones
Habitante de y en calle	Tiene documentado el proceso de atención en enfoque diferencial
Responsabilidad Penal Adolescente (SRPA)	
Atención integral a la población LGTBIQ+	
Población Indígena	
Población Afrocolombiana	
Población Víctimas del conflicto armado	

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Powered by CamScanner

Población Campesina	
Población Vejez/Envejecimiento	

Tabla: Elaboración Propia

ACCIONES TRASVERSALES	Observaciones
La EAPB cuenta con procesos y procedimientos y personal encargado y capacitado para realizar acciones de educación y comunicación en salud individuales, familiares o grupales	Si, realizan capacitaciones de los temas de salud mental. Se evidencio cronograma.
La EAPB cuenta con seguimiento de indicadores de calidad en salud mental	Si, tiene indicadores de resultados Patología Priorizada: *INTENTO SUICIDA:* Nombre del Indicador: Tasa de Incidencia N° de pacientes nuevos con Dx de INTENTO SUICIDA / N° de pacientes con diagnóstico de Novo de INTENTO SUICIDA. Nombre del Indicador: Tasa de Prevalencia N° de pacientes con Dx de INTENTO SUICIDA / N° usuarios afiliados a Comfenalco con Dx de INTENTO SUICIDA Patología Priorizada: *CONSUMO DE SPA:* Nombre del Indicador: Tasa de Incidencia N° de pacientes nuevos con Dx de CONSUMO DE SPA / N° de pacientes con diagnóstico de Novo de CONSUMO DE SPA Nombre del Indicador: Tasa de Prevalencia N° de pacientes con Dx de CONSUMO DE SPA / N° usuarios

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Powered by CamScanner

	afiliados a Comfenalco con Dx de CONSUMO DE SPA. Patología Priorizada: *DEPRESIÓN:* Nombre del Indicador: Tasa de Incidencia N° de pacientes nuevos con Dx de DEPRESIÓN / N° de pacientes con diagnóstico de Novo de DEPRESIÓN. Nombre del Indicador: Tasa de Prevalencia N° de pacientes con Dx de DEPRESIÓN / N° usuarios afiliados a Comfenalco con Dx de DEPRESIÓN Patología Priorizada: *ESQUIZOFRENIA:* Nombre del Indicador: Tasa de Incidencia N° de pacientes nuevos con Dx de ESQUIZOFRENIA / N° de pacientes con diagnóstico de Novo de ESQUIZOFRENIA. Nombre del Indicador: Tasa de Prevalencia N° de pacientes con Dx de ESQUIZOFRENIA / N° usuarios afiliados a Comfenalco con Dx de ESQUIZOFRENIA.
La EAPB verifica capacidad instalada de la red (la IPS puede dar Respuesta oportuna la necesidad de atención de la población afiliada)	Si, por medio del área de contratación.
Procesos de capacitación programado y realizado por la EAPB con la red	Se verifico cronograma

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

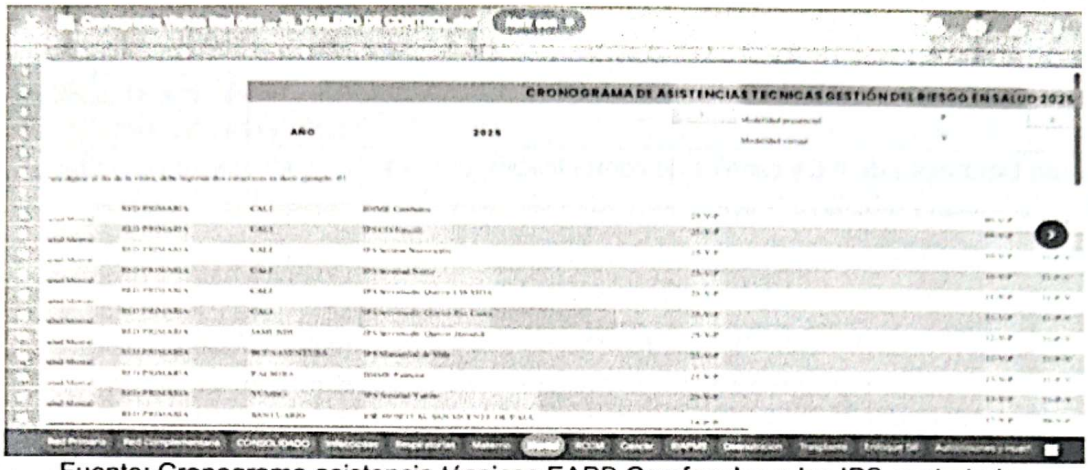
Powered by CamScanner

Cuenta con alianza estratégicas para la intervención a la comunidad	Si, articulación con las ESES donde ejecutan el PIC No cuentan con equipos básicos de atención en terreno.
Cuenta con Estrategias de IEC y canales de comunicación utilizado para la socialización y difusión	Si, por medio de las redes sociales, se envía a los correos de los afiliados. Se evidencia flayer del tema de violencia basada en género. Se hace recomendación incluir temas como: prevención de consumo de SPA y sustancias no químicas.
La EAPB cuenta con estrategias de atención para la reducción de riesgos y daños a través de su red de salud (Res. 089 de 2019)	Realizan verificación de los programas del joven con el uso del Condón. No hay tema en capacitación o en metodología. Se hace recomendación de incluir temas de acuerdo a la Resolución 089 de 2019.
¿Cuál es el proceso de recepción y canales de atención usuario de PQRS?	Se reciben por: - SERVICIO AL CLIENTE - APOYO DE GESTIÓN DE RIESGO - CORREO, - TELEFONO, - CARTA FISICA. Gestión de casos no lo toman por PQRS, son los casos que se reportan por la línea 106 y los que envía la Secretaría de Salud.

Tabla: Elaboración Propia

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Powered by CamScanner



Fuente: Cronograma asistencia técnicas EAPB Comfenalco a las IPS contratadas

DISPENSACION DE MEDICAMENTOS	Observaciones
Operador para dispensación de medicamentos generales	MECOLD
Operador para dispensación de medicamentos control	MECOLD

Tabla: Elaboración Propia

3. Socialización de encuesta de satisfacción

   Al terminar la actividad de capacitación técnica se socializo la encuesta de satisfacción, se deja registro:

Fuente: Socialización Encuesta satisfacción

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Powered by CamScanner

4. Varios o Cierre

Siendo las 12:00 m, se dio por terminada la reunión con la participación de 02 mujeres, 01 hombre, para un total de 03 personas.

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones):

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNION		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Elaborar el acta	Marlly Parra Jaramillo	06/mar/2025

Firmas (responsables)

MARLLY PARRA
Contratista
Subgrupo de Salud Mental y Convivencia
Secretaría de Salud

GERMAN CASTRO AGUILAR
Contratista
Subgrupo de Salud Mental y Convivencia
Secretaría de Salud

LINA MEJIA
Profesional
EAPB Comfenalco

NOTA: Se anexa registro fotográfico compuesto por un (1) folio.

Elaboró: Marlly Parra – Contratista.
Revisó: Mirlelly Torres – Contratista.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Powered by CamScanner

Registro fotográfico

Fuente: Brindar Asesoría técnica en EAPB Comfenalco en ruta de atención en trastorno, intento de suicido, epilepsia, SPA y violencia. Fecha: 06/mar/2025. Hora: 09:00 am a 12:00 m. LUGAR: CARRERA 8# 6-38 - Casa Administrativa EPS

Powered by CamScanner